

Idéklinikken søger service designer - barselsvikar

Brænder du for at udvikle gode brugeroplevelser, og ser du store potentialer for udvikling af fremtidens sundhedsydelser? Kan du sætte dig ind i andres behov, tænke analytisk og kommunikere visuelt? Har du en holistisk tilgang, og kan du arbejde med brugeroplevelser på tværs af interaktionspunkter? Så er du muligvis Idéklinikkens nye medarbejder.

Idéklinikken søger en servicedesigner, som skal understøtte innovation af serviceydelser, arbejdsgange og processer på sygehusene i Region Nordjylland. Som servicedesigner vil du både stå for strategisk udbredelse af serviceinnovation og den praktiske udførelse af serviceinnovationsprojekter.

Du vil blive en del af et tværfagligt team bestående af sundhedsfaglige medarbejdere, ingeniører, jurister, kommercialiseringsmedarbejdere, antropolog og designere. Idéklinikken er Region Nordjyllands innovationsenhed og har siden sin opstart i april 2009 understøttet udbredelsen af innovation i det nordjyske sundhedsvæsen. Idéklinikken tilbyder et 'fast track', hvor medarbejderen uden om de etablerede ledelsesstrukturer kan få afprøvet sin problemstilling og afsøgt mulige løsninger i et hurtigt forløb med hjælp fra Idéklinikken.

Idéklinikken har i sin første levetid støttet den forsker- og medarbejderdrevne innovation primært med fokus på produktinnovation og kommercialisering heraf i samarbejde med private virksomheder. Siden 2012 har Idéklinikken også understøttet innovation af serviceydelser og arbejdsprocesser samt organisatorisk innovation med henblik på at realisere det fulde potentiale for innovation i sundhedsvæsenet.

Dine primære arbejdsopgaver vil være:

- Projektledelse på serviceinnovationsprojekter, herunder ansvarlig for sammensætning af projektteam, brugerinddragelse, planlægning og koordinering
- Analysere og udvælge tilgang og metoder til serviceinnovation indenfor sundhedsområdet i samarbejde med vores Ph.d.-studerende, samt identificere behov for nye metoder og udvikle disse
- Gennemførelse af serviceinnovationsprojekter, herunder ansvarlig for kvalitative brugerundersøgelser, idégenerering, koncept- og løsningsudvikling, afholdelse af workshop, prototyping, simulering og implementering.
- Kommunikation af serviceinnovationsprojekter i diverse fora.
- Udvikle og vedligeholde samarbejder med væsentlige interessenter, innovationsaktører og partnere, herunder aktivt deltagelse i netværksskabende aktiviteter inden for serviceinnovation nationalt som internationalt.
- Varetage dialog med og rådgiving til idéhavere.

Den ideelle kandidat har erfaring med servicedesign og har kendskab til sundhedsvæsenet.

Det forventes således, at du:

- Har relevant uddannelse inden for design/servicedesign.
- Har erfaring med brug af metoder fra servicedesign.
- Har erfaring med udvikling/innovation af serviceydelser.
- Har erfaring med brugerinddragelse og workshopfacilitering.
- Har erfaring med projektledelse.

Vi tilbyder:

- Et udfordrende og udviklende job med mange og varierende opgaver inden for rammerne af et sundhedsfagligt miljø, der er i rivende udvikling.
- Et uformelt arbejdsmiljø med engagerede kollegaer.
- Gode udviklingsmuligheder.

- Flekstid.

Idéklinikken er fysisk placeret i Forskningens Hus på Aalborg Sygehus (www.forskningshus.dk), men servicerer alle sygehuse i Region Nordjylland. Idéklinikken er pt. bemandet med et team på 12 medarbejdere. Desuden indgår en række medarbejdere fra Afdelingen for Universitetshospitalsanliggender i den koordinerende og ledelsesmæssige innovations- og forskningsaktivitet ved sygehuset. Idéklinikken spænder over en bred vifte af opgaver, herunder kommerialisering, udarbejdelse af kontrakter med eksterne samarbejdsrelationer, fundraising, opsporing af de gode idéer, indlejring af innovationstankegangen i sygehusets drift samt kontakt til forskere og medarbejdere.

Tiltrædelse 30. juli 2012

Stillingen er et 1-årigt barselsvikariat.

Ansættelse finder sted efter gældende overenskomst.

Du er velkommen til at kontakte servicedesigner Suzanne Eide Knudsen på tlf. 99 32 68 31 eller via e-mail: suzanne.eide.knudsen@rn.dk for yderligere information om stillingen.

Ansøgningen indsendes elektronisk til suzanne.eide.knudsen@rn.dk, og du bedes vedlægge relevante eksamenspapirer, portfolio og udtalelser.

Ansøgningsfristen er fredag den 22. juni 2011.

Samtaler forventes afholdt i uge 26 og 27.